

ビジネス力強化講座

ここがポイント！ 電話応対 & ビジネスマナー



パソコンや携帯電話で『必要な相手とだけ』『文字だけ』のコミュニケーションに慣れてきた世代の中には、電話応対や対面応対に極端な苦手意識を感じている方が少なくありません。この講座は、コミュニケーションに対する苦手意識を改善し、様々な場面に応じた適切な電話応対・ビジネスマナーが習得できるよう、ロールプレイを取り入れて実践的に学ぶことができます。

開催日時	2019年9月6日(金)・13日(金) [2日間] 9:00~17:00 ※集合時間 8:45
開催場所	江刺産業技術交流センター(江刺中核工業団地内) 岩手県奥州市江刺岩谷堂字松長根 18 番 2
対象者	・電話応対や接遇に苦手意識をお持ちの方 ・社会人として相応しい電話応対&ビジネスマナーを習得したい方
受講料 (消費税込)	[会員] 6,000円 [一般] 20,000円 (雇用保険被保険者の方 10,000円)
定員	15名 (会員優先枠:5名)
申込方法	電話またはFAXで仮予約をしたのち、下記①~③を添えてお申し込みください。 ①申込書1枚(江刺高等職業訓練校長宛) ②受講料 ③雇用保険被保険者証の写し(雇用保険加入者の方)
申込締切	2019年8月23日(金)
携行品等	筆記用具、昼食
その他	・受講料は振込での納入も可能です。ご希望の方はお問い合わせください。 ・納入済みの受講料は、理由を問わず一切返金できかねますのでご了承ください。 ・当日はお弁当の注文が可能です。ご希望の方は当日受付でお申し出ください。 ・応募者が一定数に達しない場合は中止となる場合がありますのでご了承ください。

職業訓練法人 江刺職業訓練協会

023-1101 岩手県奥州市江刺岩谷堂字松長根 18 番 2 (江刺産業技術交流センター内)

TEL : 0197(35)5082 FAX : 0197(35)5542